

鄂尔多斯市诚信建设工程

ᠡᠯᠦᠨᠠᠳᠤ ᠰᠢ ᠴᠢᠨᠢᠨᠠᠳᠤ ᠴᠢᠨᠢᠨᠠᠳᠤ ᠴᠢᠨᠢᠨᠠᠳᠤ

工作简报

ᠢᠠᠨᠠᠨᠠᠨᠠ ᠢᠠᠨᠠᠨᠠᠨᠠ ᠢᠠᠨᠠᠨᠠᠨᠠ

第 43 期

鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室 2024 年 7 月 23 日

鄂尔多斯公安“三个一”让政务诚信 跑出“加速度”

为了提高公安政务服务效能，实现“高效办成一件事”，鄂尔多斯市公安局围绕简化办事流程、构建一站式服务平台、推行在线办理与咨询、实行透明化审批制度、优化人员配置、加快办理时效、严格责任追究、持续提升服务质量等八大核心要素，

全力打造高效、便捷、透明的公安政务服务体系。

坚持一体化建设、夯实能力支撑底座。优化“极简审批”流程和环节。在全区创新推行的保安员证“一放两免”政策（即：考试组织权限下放；学习资料公开免费提供；保安员证件免费发放），优化保安员证核发工作流程，减少审批环节缩短发证周期，让保安从业人员享受到“快速免费办证、领证”的优质便捷服务。**推广“一窗受理、集成服务”模式。**建设市级实体化“网办中心”，组建专职网办队伍，在旗区政务大厅设置居住证申领、签注、公章刻制备案等全程网办窗口，扩大5类电子证照29项户籍业务为“免证办”业务范围，无犯罪记录证明、律师会见等部分基层事项到市局网办中心审批。今年以来，共优化涉企相关62条事项，简化公安政务高频服务如无犯罪记录证明开具、会见被监管人员等10余项。**加强政策宣传解读和舆论引导。**利用各级政府官方网站，定期发布与惠企政策相关的通知、文件和新闻，确保信息的及时性和权威性。通过政务微博、微信公众号等新媒体平台，以图文、视频等多种形式，直观、生动地展示政策内容和实施效果，提高政策的可读性和可视化程度。

坚持一体化推动、构建标准政务体系。整合线上线下资源，对内打造“一台统管”智能综窗，对外实现“一网通办”提档升级，推动“最多跑一次”升级为“一次也不用跑”。今年以来，优化涉企相关62条事项，简化公安政务高频服务如无犯罪记录证明开具、会见被监管人员等10余项。**聚焦提升服务质效，**在全区率先实现政务服务部门对民用枪支审批、携运、运输和保安服务公司设立许可、

保安服务公司法人变更许可。出台《鄂尔多斯市公安局关于调整公安行政审批职能职责的通知》，与业务监管部门建立起现场查验联动审批机制，明确审批、监管职能，共同推进审批业务全流程建设。**完善政务服务体系**，推行容缺受理、告知承诺等制度，及时发布政务服务政策、公告、办事指南等信息，建立在线查询系统，方便群众查询业务办理进度和结果。今年以来，先后出台各类工作制度 28 项，对人员和业务做出系统化规定，实现业务规范化、管理标准化、服务便利化的闭环式管理，切实提升了服务质效。

坚持一站式服务、提升政务服务水平。加快办理时效，推行“即来即办”制度，对符合条件的业务实现当场办结。定期开展服务质量评估和用户满意度调查，根据评估结果和群众需求，及时调整优化服务内容和方式。**规范审批行为**，严格执行首问负责、一次告知、限时办结等制度，不得变相增加办理环节、时限和材料。强化审管协同，按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”的原则，完善监管规则 and 标准，强化事中事后监管。统筹推进“互联网+监管”、“双随机、一公开”监管和企业信用风险分类管理，提高监管效能。**提高队伍服务水平**，对人员服务礼仪、服务意识、沟通技巧等内容进行培训，提高工作人员的职业素养和服务水平。根据业务需求，合理配置窗口工作人员和后台审核人员。加强业务培训，提高工作人员的业务素质和服务水平。引入激励机制，提高工作人员的工作积极性和满意度。

（鄂尔多斯市公安局 供稿）

分送：市委书记、市长、市人大常委会主任、市政协主席、市委常委、市人大常委会副主任、副市长、市政协副主席，鄂尔多斯市诚信建设工程四个领域专项推进组各成员单位。
各旗区人民政府办公室。
各旗区司法局。

抄送：自治区诚信建设工程办公室，市委办公室，市人大办公室，市人民政府办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室。

鄂尔多斯市诚信建设工程专项工作组办公室 2024年7月23日印发
